

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **POR FAVOR LEA DETENIDA Y CUIDADOSAMENTE ESTA POLÍTICA DE COOKIES ("Política").**

Esta Política contiene información legal que se recomienda leer completamente en conjunto con los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad del Sitio Web.

El objetivo de la presente Política es ayudarle a comprender cómo y para qué **SOFTYS ECUADOR S.A.** ("Softys") utiliza las cookies y las opciones que tienes para gestionarlas.

En los sitios web de Softys podemos utilizar cookies propias o de terceros para **(i)** mejorar nuestros servicios y su funcionamiento, así como para optimizar la experiencia de nuestros usuarios; **(ii)** elaborar información estadística; y, **(iii)** personalizar el contenido que ofrecemos a nuestros usuarios en base a un análisis de sus hábitos de navegación y mostrarles publicidad.

### **1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Las cookies son ficheros o archivos de texto que se almacenan en el terminal del Usuario que navega a través de Internet y que, en particular, contiene un número que permite identificar al dispositivo del Usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP.

Las cookies son instaladas durante la navegación por Internet, mediante los sitios web que visita el Usuario o bien por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten a éste conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona éste. A modo ejemplar: el lugar desde el que accede, el tiempo de conexión, el dispositivo desde el que accede (fijo o móvil), el sistema operativo y navegador utilizados, las páginas más visitadas, el número de clicks realizados y datos respecto al comportamiento del usuario en Internet.

### **2. ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?**

A continuación, te comentamos cuales son las cookies que comúnmente son utilizadas en sitios webs o aplicaciones y en qué consisten cada una de éstas:

**Según la entidad que las gestione o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:**

- **Cookies propias:** Son cookies creadas por este sitio web o aplicación, y que sólo puede leer el propio sitio o aplicación.
- **Cookies de terceros:** Son cookies creadas por terceros. Estas cookies permiten que el Usuario, por ejemplo, compartir contenidos del sitio web o aplicación móvil con alguna Red Social; o, bien para facilitar el registro en el E-commerce, de forma que con los datos que los usuarios han facilitado a las redes sociales permitan podamos completar directamente los campos del formulario de registro en el E-commerce. Asimismo, las cookies de terceros también pueden tener función publicitaria permitieron medir la efectividad de campañas online, proporcionar información del interés del Usuario y ofrecer contenidos publicitarios de tu preferencia.

**Según el plazo de tiempo que permanecen activadas**

- **Cookies de sesión:** Son aquellas cookies que permanecen en el archivo de cookies del navegador del Usuario hasta que abandona el sitio web, por lo que ninguna de estas cookies queda almacenada permanentemente en el equipo del Usuario. La

información obtenida por medio de estas cookies sirve para analizar pautas de tráfico en la web, permite mejorar el contenido del sitio web y optimizar el uso de este.

- **Cookies persistentes:** Son aquellas cookies que quedan almacenadas en el terminal del Usuario del sitio web por un tiempo más largo y luego que el Usuario abandona el sitio. Este sitio web lee estas cookies almacenadas cada vez que el Usuario vuelve a visitar el sitio. Una cookie persistente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha.

**Según su funcionalidad:**

- **Cookies técnicas:** Son aquellas estrictamente necesarias para el buen funcionamiento de este sitio web. Permiten, por ejemplo, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de compra de un pedido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir video. El sitio web no se puede utilizar correctamente sin las cookies estrictamente necesarias.
- **Cookies de personalización:** Son aquellas que permiten al Usuario acceder al sitio web con características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador, zona horaria, la configuración regional o geolocalización desde donde se accede al sitio, etc.
- **Cookies de análisis:** Son aquellas que permiten cuantificar el número de usuarios que ingresa a este sitio y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados. Para ello se analiza su navegación en este sitio web con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que se ofrecen.
- **Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten la gestión de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en este sitio web.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquellas que se utilizan para identificar a los visitantes del sitio web y por tanto almacenan información del comportamiento de los usuarios. Gracias a ellas, se puede conocer los hábitos de navegación en internet, crear perfiles de los intereses de los visitantes o mostrar anuncios de publicidad relacionada con el perfil de navegación del usuario.
- **Cookies no clasificadas:** Las cookies no clasificadas son cookies que no pertenecen a ninguna otra categoría o están en proceso de categorización.

### 3. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS LAS COOKIES?

En Softys utilizamos cookies técnicas y de seguridad que son estrictamente necesarias y esenciales para que puedas utilizar nuestros sitios web y aplicaciones móviles de forma correcta y segura.

Además, podemos utilizar cookies que recogen datos relativos al análisis de uso de la web. Éstas se utilizan para ayudar a mejorar el servicio al cliente, midiendo el uso y el rendimiento de la página para optimizarla y personalizarla y realiza publicidad personalizada.

Nuestros sitios webs también pueden tener enlaces a páginas de terceros, por ejemplo, Facebook, Instagram, Twitter. Sin embargo, no controlamos las cookies utilizadas por estas webs externas, por lo que te sugerimos revisar sus propias políticas de cookies.

**El detalle de las cookies que utilizamos en este Sitio Web y su correspondiente finalidad puede ser revisado haciendo clic en "Configuración de Cookies" que se muestra en el pop up del inicio de su navegación, lo que permitirá que se despliegue la "Declaración de Cookies", donde usted podrá ver los tipos de cookies por categorías y su detalle (nombre de la cookie, proveedor/dominio, su vencimiento y su descripción).**

#### 4. ¿CÓMO SE CONFIGURAN O ELIMINAN LAS COOKIES?

El Usuario de este sitio web puede bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador de internet.

En caso de que no se permita la instalación de cookies en el navegador es posible que no se logre acceder a algunos de los servicios y que la experiencia en este sitio web pueda resultar menos satisfactoria.

Adicionalmente el Usuario puede deshabilitar el uso de cookies cuando lo considere oportuno a través de las opciones de configuración/ajuste de su navegador, de tal forma que puede bloquear, restringir, deshabilitar o borrar la aceptación de cookies. No obstante, es necesario recordar que, en el caso de que el Usuario decida cambiar la configuración de las cookies, el servicio prestado podría verse afectado parcial o totalmente.

A continuación, se facilita los enlaces a los soportes de los principales navegadores web del mercado, en los que el Usuario podrá consultar cómo cambiar la configuración de las cookies:

Navegador	Link
Google Chrome	<a href="https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=es">https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=es</a>
Internet explorer	<a href="https://support.microsoft.com/es-cl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/es-cl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
Safari	<a href="https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DiOS&amp;hl=es">https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DiOS&amp;hl=es</a>
Safari en MAC	<a href="https://support.apple.com/es-cl/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/es-cl/guide/safari/sfri11471/mac</a>
Mozilla Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies">https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies</a>

#### 5. CONSENTIMIENTO

La autorización para el uso de cookies opcionales ha sido otorgada por el Usuario al ingresar a este sitio web, mediante la opción "Aceptar Todas" o mediante la configuración de alguna de éstas, contenida en la ventana emergente. Este consentimiento expreso e inequívoco es la base legal para enviar y almacenar cookies en el equipo del Usuario de este sitio web. Dependiendo de su elección algunas funcionalidades de la web pueden no encontrarse disponibles.

#### 6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Cualquier eventual tratamiento de datos personales que se pudiera derivar del uso de cookies, será realizado conforme a lo establecido en la Política de Protección de Datos Personales que contiene el detalle para qué y cómo se utilizan los datos personales, los derechos de los Titulares, destinatarios, entre otros.

#### 7. CONTACTO

Toda consulta o requerimiento que tenga el Usuario de este Sitio Web respecto de los aspectos mencionados en esta Política de Cookies, deberán ser enviados al correo electrónico [misdatos@softys.com](mailto:misdatos@softys.com).

## **8. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE COOKIES**

Esta Política de Cookies tiene vigencia desde el 1 de mayo de 2023, y rigen desde esta fecha por un plazo indefinido.

Sin embargo, es posible que en el futuro modifiquemos la información contenida en esta política. En caso de que lo hagamos, notificaremos a los usuarios a través de alguna vía, por ejemplo un banner, un pop-up o una notificación push, entre otras, de manera que pueda revisar los cambios y decidir si modificar la configuración de las cookies en su navegador.

Una versión actualizada de la Política de Cookies siempre estará publicada en la página web y aplicación móvil (si es que correspondiese).